

| | | | | |
|---|--|-----------------------|--|--|
| WYPEŁNIA KLIENT | DANE SPRZEDAWCY | | AFLIS - Adam Flis NeptunObuwie.pl ul. 3 Maja 18, lok. 101, 23-400 Biłgoraj NIP 9180003854, Regon 950166073 reklamacje@neptunobuwie.pl tel.: 84 686 65 35 | |
| | DANE KLIENTA | | | |
| | Imię i Nazwisko: | | | |
| | Adres do korespondencji: | | | |
| | Adres e-mail: | | Nr telefonu: | |
| | DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY | | | |
| | Numer zamówienia: | | | |
| | Data zawarcia umowy sprzedaży: | | | |
| | Nr faktury VAT / paragonu i data wystawienia (fakultatywnie) lub informacja o innym dowodzie zakupu: | | | |
| | OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU | | | |
| | Opis towaru: (np. rodzaj, model, symbol, rozmiar) | | | |
| | Cena towaru: | | | |
| OKREŚLENIE WADY | | | | |
| Opis wady: | | | | |
| Data stwierdzenia wady: | | | | |
| ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe) | | | | |
| A | Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady) | | | |
| B | Nieodpłatna wymiana towaru na nowy | | | |
| C | Obniżenie ceny towaru | Kwota obniżenia ceny: | | |
| D | Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna) | | | |
| ZWROT PIENIĘDZY (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy) | | | | |
| Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta (ewentualnie inny sposób zwrotu pieniędzy) | | | | |
| INNE UWAGI KLIENTA | | | | |
| | | | | |
| DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA | | | | |
| Miejscowość, data: | | | | |
| Podpis Klienta(-ów): (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) | | | | |

Niniejszy formularz ma charakter jedynie przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób.



Nasz sklep otrzymał certyfikat dbałości o prawa konsumentów